

## Стандарт предоставления социальных услуг

### 1. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I.	Социально-бытовые услуги					
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

			жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения			
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню.	трех- четырехразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами нормы по продуктам «Чай черный», «Кофе, кофейный напиток»	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

				разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам «Хлеб, в том числе хлебобулочные изделия» разрешается уменьшать до 50 процентов		
3.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна в технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляется в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности	предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать по	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг,

			возможности их запросам по фасону и расцветке	социальных услуг в стационарной форме. Ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) постельными принадлежностями, а также уменьшение установленного срока службы мягкого инвентаря	мягкого инвентаря	установленным нормативам; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным	обеспечение условий для осуществления гигиенических	при осуществлении гигиенических процедур	душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней,	сроки соответствуют периоду	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;

	по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего белья, обработка ногтей	маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	если нет показаний к более частым процедурам. Смена адсорбирующего белья осуществляется три раз в сутки, обработка ногтей - 1 раз в неделю	социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	отсутствие неприятного запаха, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Парикмахерские услуги	предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье	услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств	стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка	книжный фонд не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка не менее 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации

			организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	менее 1 телевизора на этаж. Групповые мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц. Наличие свободного доступа к сети Интернет		
8.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	обеспечение условий для отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям	услуга предоставляется при условии соблюдения правил внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий	организуется (при наличии конструктивной возможности) отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие условий для отправления религиозных обрядов верующими различных конфессий; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
9.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли	предоставляется по просьбе получателя социальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг с полностью или частично утраченной способностью к самообслуживанию и недееспособным получателям социальных услуг	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
10.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки одежды, нательного	чистое белье выдается в просушенном и	1 раз в неделю, для получателей	сроки соответствуют	1) опрятный внешний вид получателей

		белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	проглаженном виде	социальных услуг, находящихся на постельном режиме – по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Помощь в написании и отправке писем	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети «Интернет», а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям, социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	в режиме организации питания получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении	1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам регионального

					социальных услуг	контроля
13.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровожающего персонала	предоставление автомобильного транспорта и сопровожающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг в целях предоставления им социальных услуг вне организации социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению	услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению	объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемым получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов; 2) наличие учетной документации
II.	Социально-медицинские услуги					
14.	Лекарственное обеспечение	предоставление получателям социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения	услуга предоставляется по назначению врача	объем соответствует стандартам оказания медицинской помощи	в сроки, установленные врачом, назначившим применение препарата	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов
15.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление	предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей

	медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	медицинской деятельности. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению		стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
16.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии		сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля
17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

			вопросам профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		предоставлении социальных услуг	
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
18.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	организация занятий лечебной физкультурой, проведение спортивных состязаний	занятия лечебной физкультурой проводятся при наличии соответствующей лицензии, спортивные мероприятия проводятся при	в соответствии с распорядком дня в организации, предоставляющей социальные услуги	постоянно	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации

			отсутствии медицинских противопоказаний			
III.	Социально-психологические услуги					
19.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побег и т.п.); 2) наличие в штате специалиста психолога
20.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побег и т.п.); 2) наличие в штате

						специалиста психолога
IV.	Социально-педагогические услуги					
21.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	услуга предоставляется в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) увеличение доли детей, овладевших социальными нормами, умениями и навыками в общем количестве получателей социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста педагога
22.	Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста; 2) наличие в штате специалиста педагога
23.	Организация получения	предоставление	услуга	объем соответствует	в пределах	1) увеличение доли

	начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	услуг по обеспечению образовательных уровней.	предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	законодательству об образовании	соответствующего возрастного периода ребенка	детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня в общем числе получателей социальных услуг школьного возраста; 2) наличие в штате специалиста педагога
24.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним	объем услуги определяется индивидуальными планами работы организации	постоянно	1) наличие планов организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях в общем числе получателей социальных услуг
V.	Социально-трудовые услуги					
25.	Проведение мероприятий по	организация разнообразных видов	услуга предоставляется в зависимости от	не более 4 часов в сутки	постоянно	1) увеличение доли получателей услуг,

	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	лечебно-трудовой деятельности и трудовой деятельности. Лечебно-трудовая деятельность инвалидов осуществляется не более 4 часов в сутки	индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности			задействованных в лечебно-трудовой деятельности в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
26.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги, либо в иных организациях	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по желанию получателя социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
27.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	проведение мероприятий по профессиональной ориентации получателей и содействие в профессиональной подготовке получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по желанию получателя социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
VI.	Социально-правовые услуги					

28.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	услуга предоставляется все получателям социальных услуг при наличии потребности	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
29.	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
30.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

					социальных услуг	
31.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными	оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи, услуг адвоката и иной специализированной юридической помощи, выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг	Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг
VII.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов					
32.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами ухода
33.	Проведение социально-реабилитационных	реализация мероприятий	услуги по социально-медицинской	объем должен соответствовать	сроки соответствуют	1) наличие соответствующих

	мероприятий в сфере социального обслуживания	социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации	реабилитации и массажу предоставляются при наличии соответствующей лицензии, услуги по иным видам реабилитации предоставляются получателям социальных услуг, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов	потребности получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	лицензий; 2) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 3) наличие учетной документации
34.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется молодым инвалидам, в том числе детям инвалидам, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) увеличение доли получателей, социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, от общего числа получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации
35.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	проведение занятий по обучению получателей	услуга предоставляется в соответствии с	объем услуги определяется планом работы организации,	однократно, в рамках курса	увеличение доли получателей, социальных услуг,

	грамотности	социальных услуг основам компьютерной грамотности	индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг	предоставляющей социальные услуги		которым предоставлена данная услуга, увеличение доли граждан пользующихся компьютерной технологией
36.	Содействие в организации ритуальных услуг	обеспечение погребения умершего получателя социальных услуг	в случае отказа в организации похорон со стороны родственников, либо отсутствия родственников	услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством	при необходимости	наличие учетных документов

## 2 . Стандарт предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I.	Социально-бытовые услуги					
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения,	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг,

			<p>канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения</p>	<p>площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области</p>	<p>форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг</p>	<p>установленным нормативам; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p>
2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>предоставляется горячее питание, в том числе диетическое</p>	<p>питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню.</p>	<p>четырёхразовое питание в соответствии с нормами питания, установленными для стационарных организаций социального обслуживания</p>	<p>сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг</p>	<p>1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;</p>

						4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна в технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются в пользование постельные принадлежности	постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социально-оздоровительных услуг в стационарной форме	сроки предоставления услуги соответствуют сроку получения социально-оздоровительных услуг	2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки одежды, нательного	чистое белье выдается в просушенном и	1 раз в неделю	сроки соответствуют	1) отсутствие обоснованных

		белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	проглаженном виде		периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	жалоб получателей социальных услуг, 2) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля
6.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение анимационных мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	книжный фонд не менее 1 книги на получателя социально-оздоровительных услуга, не менее 5 журналов (газет), не менее 5 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды). В холле должен быть установлен телевизор. Анимационные мероприятия проводятся 2 раза в неделю. Наличие свободного доступа к сети Интернет.	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации

II.	Социально-медицинские услуги					
7.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры, формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии, индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях		сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля
8.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с	консультирование может осуществляться сотрудниками	не реже 1 раза в течение заезда	сроки соответствуют периоду	1) полнота предоставления услуги (услуга

		получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
10.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	не реже 1 раза в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
11.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры, занятий на тренажерах,	занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	ежедневно в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому,	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в

		организация оздоровительной ходьбы и иные услуги			предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	занятия, 2) наличие учетной документации
<b>III.</b>	<b>Социально-психологические услуги</b>					
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста психолога
13.	Социально-психологический патронаж	оказание психологической помощи и психологической поддержки получателям социальных услуг	психологическая помощь и поддержка предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста

						психолога
VII.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов					
14.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, социально-медицинской реабилитации	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний. Реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля